hablandodehipotecas
Te ayudamos a que el banco no te la cuele.

FORMULARIO DE QUEJA O RECLAMACIÓN

Su uso es voluntario: también puedes presentar tu queja o reclamación con un simple escrito o correo electrónico.

Envíalo a **reclamaciones@hablandodehipotecas.com** o por correo postal a Calle General Palafox, 14, esc. izq., 2.º 3.ª, 08860 Castelldefels (Barcelona). Puedes rellenarlo en el ordenador o imprimirlo.

1. Datos de la persona que reclama

NOMBRE Y APELLIDOS

DNI / NIE

CORREO ELECTRÓNICO

TELÉFONO

DOMICILIO

Si actúas en representación de otra persona, indica su nombre y DNI/NIE y adjunta el documento que acredite la representación.

EN REPRESENTACIÓN DE

DNI / NIE DEL REPRESENTADO

2. Relación con HABLANDODEHIPOTECAS

CLIENTE / TITULAR / AVALISTA / ESTUDIO SOLICITADO

FECHA DEL CONTRATO (SI EXISTE)

3. Motivo

TIPO (QUEJA / RECLAMACIÓN)

FECHA DE LOS HECHOS

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS

4. Qué solicitas

PETICIÓN CONCRETA

DOCUMENTACIÓN QUE ADJUNTAS

5. Medio y lengua de respuesta

MEDIO PREFERIDO (CORREO ELECTRÓNICO / CORREO POSTAL)

LENGUA

LUGAR Y FECHA

FIRMA

Consultoría y Gestión NS, S.L. tratará tus datos únicamente para gestionar tu queja o reclamación y cumplir sus obligaciones ante el Banco de España. Puedes ejercer tus derechos en administracion@hablandodehipotecas.com. Más información en la política de privacidad de www.hablandodehipotecas.com.